Progetto IUM

**Nome Gruppo**: IUMan Safari

* Giovanni Ciarravano 1989209
* Marco Linardi 2003980
* Emanuele Bruni 2067656
* Federico Iannucci 2060656

**Profilo Utente**

**L'obiettivo delle interviste è identificare eventuali necessità e difficoltà riscontrate dagli studenti universitari che frequentano l'ambiente accademico da almeno due mesi e che utilizzano, o hanno intenzione di utilizzare, le aule studio.**

**Introduzione alle domande**

**Ciao, siamo degli studenti del corso di informatica e stiamo realizzando un progetto sugli spazi di studio offerti dalla nostra università. Stiamo facendo delle domande a studenti universitari volte a capire bisogni e difficoltà di questi rispetto all’utilizzo di aule studio.**

**Domande**

1. **Sei uno studente universitario?**

**(Per identificare l’utente)**

1. **Da quanto tempo sei iscritto all’università?**

**(Per capire lʼesperienza dell’utente rispetto all’ambiente universitario)**

1. **Quale è l’ultima volta che sei venuto in presenza all’università?**

**(Per capire se l’utente frequenta in modo costante l’università)**

1. **Quanto tempo hai impiegato l’ultima volta per venire in università?**

**(Per capire se gli risulta comodo venire in università)**

1. **Quanto ti risulta complicato trovare uno spazio per studiare?**

**(Per capire se ha bisogno di un’aula studio (da 1 (molto facile) … a 5 (molto difficile))**

1. **Qual è stata la fascia oraria in cui hai studiato l’ultima volta?**

**(Per capire le abitudini dell’utente rispetto allo studio)**

1. **Sei mai stato in un’aula studio?**

**(per capire lʼesperienza dell’utente rispetto all’argomento)**

**Se ha risposto SI:**

1. **Quand’è l’ultima volta che ci sei stato?**

**(Per capire l’attualità delle risposte date)**

1. **Descrivi brevemente come hai individuato quell’aula studio (Es. Sito internet, Passaparola, ecc…)?**

**(Per capire i mezzi che ha utilizzato per scoprire l’esistenza di questa aula (colleghi, siti internet, ecc)**

1. **Quanto è stato difficile trovare l’aula la prima volta in cui ci sei stato/a? (da 1 (molto facile) … a 5 (molto difficile))**

**(Per capire se ha trovato difficoltà nell’individuare un’aula per studiare)**

1. **Con quanta difficoltà sei riuscito a trovare posto in aula?**

**(Per capire l’affluenza delle aule studio) (da 1 (molto facile) … a 5 (molto difficile))**

1. **Quali sono i benefici che hai riscontrato nel frequentare un’aula studio rispetto ad altri luoghi di studio?**

**(Per capire cosa stimola l’utente nell’utilizzo delle aule studio)**

1. **Quali sono, invece, le mancanze che hai riscontrato nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio?**

**(Per identificare eventuali comfort che l’utente vorrebbe avere nelle aule studio rispetto ad altri luoghi di studio in cui sono presenti)**

1. **Come è stata la tua esperienza nell’aula studio?**

**(Per capire se l’utilizzo dell’aula studio ha soddisfatto l’utente)**

**(da 1 (pessima) … a 5 (ottima))**

1. **Consiglieresti ai tuoi colleghi l’utilizzo delle aule studio?**

**(Per capire se, in generale, l’utente consiglierebbe, e quindi utilizzerebbe ancora, le aule studio)**

**Se ha risposto NO:**

1. **Vorresti provare a utilizzare un’aula studio?**

**(Per capire la propensione dell’utente)**

**Se ha risposto SI:**

1. **Descrivi brevemente i principali motivi che ti limitano dall’utilizzare un’aula studio? (Per capire eventuali need di un possibile)**

**Se ha risposto NO:**

* 1. **Quali sono le ragioni principali che ti hanno portato a non utilizzarla? (Per capire le motivazioni principali che portano un utente a non utilizzare le aule studio)**

**Risposte degli Utenti**

**UTENTE 1**

1. Si sono una studentessa universitaria
2. Sono iscritta all’università da 3 anni
3. L’ultima volta che sono venuta in presenza è stata oggi
4. 30 minuti
5. 2
6. Di solito studio dalle 14 alle 19
7. Si

7:

* 1. La settimana scorsa
  2. Colleghi
  3. 2
  4. 4
  5. Per la maggior parte delle volte c’è silenzio e si studia bene, inoltre per me più facile concentrarmi se sono in un luogo in compagnia di altri ragazzi che studiano
  6. La temperatura (spesso fa troppo caldo o troppo freddo) e la presenza di poche prese per la corrente
  7. 4 (domanda chiesta prima dell’ aggiunta della motivazione della risposta)
  8. Si

**UTENTE 2**

1. Si, una studentessa
2. Sono iscritta all’università dall’anno accademico 2022/2023
3. L’ultima volta che sono andata è stata oggi
4. 1 ora e mezza
5. 2
6. Solitamente dalle 16 alle 20
7. Si

7:

* 1. L’ultima volta che sono stata in aula studio è stato a giugno
  2. Ho visto che era nella sede dove ero e sono andata
  3. 4
  4. 4
  5. Di solito l’aula è molto silenziosa ed il fatto che tutti studino mi aiuta a concentrarmi e mi incoraggia a fare lo stesso
  6. Non ho trovato particolari mancanze
  7. 4 (domanda chiesta prima dell’ aggiunta della motivazione della risposta)
  8. Si

**UTENTE 3**

1. Si, sono uno studente
2. Circa due anni
3. Ieri (giorno precedente all’ intervista)
4. Poco più di 1 ora
5. 3
6. Tardo pomeriggio
7. Si

7:

1. L’altro ieri (due giorni prima dell’ intervista)
2. Ne sono venuto a conoscenza da altri colleghi
3. 4
4. 4
5. Il silenzio, poche distrazioni, e poi studiando in compagnia potevo chiedere aiuto ad un amico con cui stavo nel caso non avessi capito l’argomento che stavamo vedendo
6. In alcune aule studio non c’ erano sempre prese disponibili e a volte mi ritrovavo a dovermi affrettare perché avevo il computer scarico
7. 4 perché c’ ero andato tra una lezione e l’ altra invece che andare a fare altro, e ho ripassato per la lezione che avrei avuto dopo
8. Si

**UTENTE 4**

1. Si, sono uno studente universitario
2. Da 3 anni
3. Ieri
4. 25 minuti
5. 1
6. 15-19
7. Sì

7:

1. La settimana scorsa
2. Passaparola
3. Mi hanno guidato i miei colleghi
4. 4
5. Il Silenzio e avere un ambiente intorno a me in cui le persone studiano
6. Prese di corrente e un adeguato rinnovamento di sedie e banchi
7. 4 perché son riuscito a mantenere alta la concentrazione e sono riuscito ad arrivare al risultato voluto
8. Si consiglierei le aule studio